



Pŵer am oes 2019

Sut yr ydym yn eich gwasanaethu chi bob dydd

WESTERN POWER 
DISTRIBUTION

Gwasanaethu Canolbarth a De Orllewin Lloegr a Chymru

A wyddoch chi ein bod yn darparu trydan i chi am lai na 30c y diwrnod?

Pwy ydym ni

Western Power Distribution (WPD) yw eich gweithredwr rhwydwaith dosbarthu trydan. Mae hynny'n golygu ein bod ni'n darparu pŵer i'ch cartrefi a'ch busnesau drwy rhwydwaith lleol o linellau a gwifrau. Rydym ni'n gweithredu ledled Canolbarth Lloegr, De-orllewin Lloegr a De Cymru. Rydych chi'n talu eich bil ynni i'r darparwr yr ydych wedi'i ddewis, sydd yn ei dro yn ein talu ni am ein gwasanaethau dosbarthu trydan.

Cawn ein rheoleiddio gan Awdurdod Marchnadoedd Nwy a Thrydan (Ofgem) sy'n pennu faint o arian sydd gan gwmnïau dosbarthu fel ni yr hawl iddo, a'r hyn y mae'n rhaid i ni ei ddarparu am yr arian hwnnw. Ar hyn o bryd, mae oddeutu 17% o fil trydan cartref arferol - oddeutu £100 y flwyddyn - yn dod i ni i ddosbarthu pŵer. Mae hyn yn golygu bod cwsmer domestig yn talu llai na 30c y diwrnod am ein gwasanaeth.

Rydym ni yma i'ch gwasanaethu chi. Dysgwch fwy am ein gwasanaethau a sut yr ydym ni'n paratoui ar gyfer yr heriau sydd o'n blaenau yn www.westernpower.co.uk



Phil Swift, Prif Weithredwr,
Western Power Distribution

Yr hyn a gewch chi am eich arian

Gweithio'n galed i chi

Rydym ni'n darparu trydan ichi am lai na 30c y diwrnod ac yn buddsoddi bron i £900 miliwn yn ein rhwydwaith, bob blwyddyn. Mae gennym dros 6,500 o aelodau staff sydd wedi eu hyfforddi i lefel uchel ac sy'n rheoli ac yn cynnal y rhwydwaith, ac yn adfer cyflenwadau pŵer yn gyflym ac yn ddiogel pan fo problem. Dyma gipolwg ar ein perfformiad yn ystod y flwyddyn ddiwethaf.



£898 miliwn – wedi ei fuddsoddi yn y rhwydwaith er mwyn cyflenwi pŵer ichi yn ddiogel



2.9GW – y capasiti ychwanegol sydd ar gael ichi erbyn hyn drwy weithredu'r rhwydwaith mewn ffordd fwy clyfar ac effeithlon



88% – o doriadau pŵer wedi eu hadfer o fewn 1 awr ar ein rhwydwaith foltedd uchel



77 – nifer yr hyfforddeion peirianeg newydd sydd wedi'u recriwtio



91% – bodlonrwydd y cwsmer ar gyfartaledd (y cwmni rhwydwaith sy'n perfformio orau yn y DU am yr 8 mlynedd diwethaf)



2 miliwn – galwadau cwsmeriaid a atebwyd (yr amser cyfartalog ar gyfer ateb galwadau oedd llai na 2 eiliad)



200,000 – nifer y cwsmeriaid mewn sefyllfaoedd bregus a ychwanegwyd at ein Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol



84,000 – nifer y plant ysgol a addysgwyd am ddiogelwch trydanol

Sicrhau dyfodol di-garbon net

Mae'r Llywodraeth wedi gosod ymrwymiad cyfreithiol i gyflawni allyriadau nwyon tŷ gwydr net o ddim erbyn 2050. Bydd hyn yn arwain at osod mwy o baneli solar, newid peirianau petrol a diesel newydd am gerbydau trydan erbyn 2040, a chynyddu'r defnydd o storffeydd trydan.

Rydym ni'n esblygu er mwyn ymateb i'r heriau hyn. Rydym ni'n datblygu system ynni hyblyg sy'n gallu ymdopi â'r galw newydd a'r ffyrdd newidiol y mae ein cwsmeriaid yn dymuno defnyddio'r rhwydwaith trydan. Ewch i'n gwefan yn www.westernpower.co.uk/DSO i weld sut yr ydym ni'n rheoli'r esblygiad hwn yn ein diwydiant.

Rydym ni hefyd yn helpu busnesau a grwpiau cymunedol sy'n dymuno croesawu effeithlonrwydd ynni, technolegau carbon isel neu osod pwyntiau gwefru cerbydau trydan ar strydoedd nad oes lleoedd parcio oddi ar y ffordd arnynt. Gallwch ddod o hyd i astudiaethau achos a chynghor o brosiectau blaenorol yn www.westernpower.co.uk/Community-Energy



Offer a gwasanaethau defnyddiol ichi

Beth i'w wneud os cewch doriad i'ch pŵer

Mae toriadau pŵer yn digwydd o bryd i'w gilydd, ac yn aml maent yn digwydd oherwydd amgylchiadau sydd y tu hwnt i'n rheolaeth. Mae nifer o ffyrdd y gallwch chi baratoi:



1 Gwnewch yn siŵr fod gennych hen fath o ffôn ar gael sy'n plygio i'r wal. Bydd yn gweithio yn ystod toriad pŵer – mae'n bosibl na fydd ffônau digidol neu ddi-wifr yn gweithio.



2 Cadwch wefrydd batris/solar wrth law er mwyn i chi allu gwefru eich ffôn clyfar. Dilynwch y diweddariadau ar y cyfryngau cymdeithasol a'n map toriadau pŵer ar-lein.



3 Cadwch ein rhif ffôn wrth law neu ei gadw yn eich ffôn symudol (105 neu 0800 6783 105).



4 Gwnewch yn siŵr fod gennych dortsh wrth law (mae'n well peidio â defnyddio canhwyllau neu oleuadau paraffin).



5 Diogelwch offer trydanol sensitif megis cyfrifiaduron gyda phlwg diogelu rhag ymchwydd mewn cerrynt.



6 Cadwch radio solar/batri/weindio wrth law i allu gwrandao ar ddiweddariadau radio lleol.



7 Os oes gennych gadair esgyn a weithredir o'r prif gyflenwad, edrychwch i weld a oes dolen i'w ryddhau â llaw rhag ofn iddo roi'r gorau i weithio.

**TORIAD
TRYDAN?
FFONIWCH 105**



Map toriadau pŵer

Gallwch wirio a ydym yn ymwybodol o doriad pŵer trwy ymweld â'n map toriadau trydan ar-lein, a dod o hyd i'ch ardal gan ddefnyddio eich cod post. Ewch i www.westernpower.co.uk/power-cuts

Os nad ydym yn ymwybodol o doriad pŵer, gallwch roi gwybod inni am y broblem ar-lein neu drwy ein ffonio ar radffôn **105** neu **0800 6783 105**. Gallwch ein ffonio ni hefyd os hoffech gael diweddariad pellach neu os bydd amnoch angen rhoi gwybod inni am unrhyw ddifrod i'r rhwydwaith.



A wyddoch chi am rywun y mae angen cymorth blaenoriaethol arno yn ystod toriad i'r pŵer?

Os ydych yn dibynnu ar drydan ar gyfer eich offer meddygol neu os ydych yn oedrannus, yn sâl iawn neu'n anabl, efallai y bydd angen cymorth ychwanegol arnoch yn ystod toriad i'r pŵer. Efallai fod nam cyfathrebu arnoch hefyd (megis colli clyw neu olwg, neu nid Saesneg yw eich iaith gyntaf), neu efallai eich bod chi'n agored i niwed dros dro oherwydd eich bod wedi dod o'r ysbyty yn ddiweddar neu fod gennych fabanod newydd-anedig.

I ymuno â'n Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol gyfrinachol (PSR), ffoniwch **0800 096 3080** neu ewch i www.westernpower.co.uk/PSR

Beth allwn ni ei ddarparu?

- Rhif ffôn pwrpasol i'ch galluogi chi i gael gafael arnom yn uniongyrchol yn ystod toriad i'r pŵer;
- Cymorth, gan gynnwys diodydd a phrydau cynnes yn ystod cyfnodau estynedig o doriadau pŵer;
- Cynllun cyfrinair i'ch helpu i deimlo'n ddiogel. Gallwch wirio bod ymwelwyr â'ch eiddo yn weithwyr WPD go iawn;
- Cyswllt personol cyn unrhyw doriadau pŵer sydd wedi'u cynllunio;
- Cyswllt bob dwy flynedd i wirio eich manylion a rhoi cyngor ichi ar doriadau pŵer;
- Byddwn yn ceisio ymweld â chwsmeriaid sy'n ddibynnol yn feddygol o fewn tair awr i doriad i'r pŵer heb ei gynllunio;
- Byddwn yn ceisio ymweld â'r holl gwsmeriaid sydd ar y Gofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol yr effeithir arnynt yn ystod toriadau pŵer estynedig a digwyddiadau mawr.

ac yn buddsoddi bron i **£900 miliwn** yn ein rhwydwaith bob blwyddyn

Sut y gallwch chi gymryd rhan

Dewch i ddweud eich dweud

Fel cwsmer, chi sy'n talu am bopeth yr ydym yn ei wneud. Rydym ni'n credu bod cyfathrebu rheolaidd yn hanfodol.

Ar hyn o bryd, rydym ar ddechrau'r broses o gytuno ar ein Cynllun Busnes nesaf a fydd yn cwmpasu cyfnod 2023-2028. Byddem yn dwlu ar glywed beth yw eich blaenoriaethau chi. I gofrestru i gymryd rhan yn ein hymgyngoriadau â rhanddeiliaid neu ofyn cwestiwn am y gwaith yr ydym yn ei wneud, cysylltwch â ni:

Ffôn: 0800 121 4909

Cyfnewid Testun a NGT Lite: (os ydych chi'n fyddar neu'n drwm eich clyw) ar gyfer cyfnewid testun deialwch **18001** yn gyntaf gan ddefnyddio eich ffôn testun.

Ar gyfer defnyddwyr 'NGT Lite', deialwch **18001 02920 535 636**.

E-bost: info@westernpower.co.uk

Gwefan: yourpowerfuture.westernpower.co.uk

Twitter: @wpduk

Facebook: Western Power Distribution

Beth am dorri'r canlynol allan a'i gadw wrth law?

Toriad i'r pŵer?

☎ 105 neu 0800 6783 105



www.westernpower.co.uk/power-cuts neu

lawrlwythwch ein 'Power Cut Reporter App' i ffôn clyfar

**WESTERN POWER
DISTRIBUTION**

Gwasanaethu Canolbarth a De Orllewin Lloegr a Chymru



Helpwch ni i'ch helpu chi

**A gallwch ENNILL
talebau siopa YN
OGYSTAL â £500 ar
gyfer elusen o'ch dewis**



Rydym wedi ymrwmo i ddarparu'r gwasanaeth gorau i chi. Os byddwch yn rhoi eich manylion cyswllt inni, bydd hyn yn ein helpu i'ch adnabod yn gyflym os bydd arnoch angen ein ffonio ni i roi gwybod am doriad i'r pŵer, a bydd hyn yn sicrhau bod gennym eich manylion diweddaraf os bydd angen inni gysylltu â chi yn rhagweithiol i roi gwybodaeth.

Ewch i www.westernpower.co.uk/help a llenwch ein ffurflen. Os gwnewch hynny cyn dydd Gwener 13 Rhagfyr, 2019, byddwch yn cael eich cynnwys yn ein raffl i gael cyfle i ennill gwerth £500 o dalebau siopa, yn ogystal â £500 ar gyfer elusen o'ch dewis.

Sylwer: Ni fydd eich gwybodaeth yn cael ei throsglwyddo i unrhyw drydydd parti ac ni fyddwn yn ffonio i werthu unrhyw beth ichi.

Efallai y byddwch yn dawelach eich meddwl o wybod...yn gryo

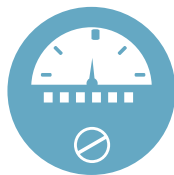
Mesuryddion clyfar a diogelu eich data

Mae cyflenwyr ynni yn gosod mesuryddion clyfar mewn cartrefi ledled y DU er mwyn helpu i ymateb i heriau newid yn yr hinsawdd.

Er nad yw WPD yn gosod nac yn berchen ar y mesuryddion, byddwn yn gallu defnyddio gwybodaeth am faint o drydan a ddefnyddir yn eich ardal leol i'n helpu ni i gynllunio pa rannau o'n rhwydwaith sydd angen eu gwella neu osod rhai newydd yn eu lle. Ni fyddwn yn gwybod eich data unigol gan y bydd yr wybodaeth a gawn yn cael ei chyfuno ag eiddo eraill er mwyn rhoi darlun cyffredinol inni ar gyfer eich cymuned. Ni fyddwn yn defnyddio data ynghylch defnydd i gysylltu â chi gyda hysbysebion, cynigion na hyrwyddiadau. Ni chaiff gwybodaeth byth ei gwerthu na'i rhoi i drydydd parti at ddibenion marchnata.

Cymeradwywyd protocol preifatrwydd gan reoleiddiwr ein diwydiant er mwyn sicrhau ein bod ni'n diogelu data mesuryddion clyfar cwsmeriaid. I gael rhagor o wybodaeth ewch i

www.westernpower.co.uk/smart-meter-data



Safonau perfformiad

Fel busnes a reoleiddir, ceir safonau gofynnol yr ydym yn gweithio'n galed i'w cyrraedd. Os byddwn yn methu â gwneud hynny, byddwn yn gwneud taliad ichi. I gael rhagor o wybodaeth ewch i

www.westernpower.co.uk/guaranteed-standards



Adolygiad diogelu data

Y llynedd, cafodd cyfreithiau'r DU ynghylch diogelu data eu diweddarau gan Reoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data 2018 (GDPR). I gael rhagor o wybodaeth am sut yr ydym yn prosesu gwybodaeth bersonol yn unol â'n dyletswyddau statudol, ewch i'n gwefan yn www.westernpower.co.uk/Privacy-Policy



When you have finished
with this please recycle it

**WESTERN POWER
DISTRIBUTION**

Gwasanaethu Canolbarth a De Orllewin Lloegr a Chymru